



CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra

Barcelona, 27 de marzo de 2023

Apreciados/Apreciadas,

Desde el CAPSBE les queremos comunicar que el Hospital Clínic de Barcelona en fecha de 5 de marzo de 2023, sufrió un ciberataque de tipo Ransomware que afectó parcialmente a nuestros sistemas en la medida en que compartimos plataformas. Desde su detección, tal y como informa Hospital Clínic en su web, se está trabajando conjuntamente con la Agencia de Ciberseguridad de Catalunya y con el Cuerpo de Mossos d'Esquadra.

Esta situación ha sido comunicada a la Autoridad catalana de Protección de Datos (APDCAT) mediante Notificación de Violación de Seguridad el pasado 17 de marzo de 2023.

Conjuntamente y liderado por Hospital Clínic de Barcelona se está respondiendo con máxima coordinación, con el objetivo de implementar las acciones necesarias para restablecer los servicios y llevar a cabo el proceso de restauración de los datos.

Mediante el presente comunicado, CAPSBE, como Responsable del Tratamiento de sus datos, de acuerdo con lo que establece el artículo 9.2 y 3 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de sus datos personales (en adelante, el RGPD), informa que con motivo del ciberataque sufrido se podría haber visto comprometida la confidencialidad de los datos de pacientes y trabajadores, y se está trabajando para determinar su alcance de la posible afectación. Mientras no se disponga de toda la información se recomienda prestar especial atención ante posibles comunicaciones o requerimientos de datos que les puedan llegar mediante correo electrónico, terminales móviles u otros medios, para evitar eventuales suplantaciones.

Por esta razón, se está coordinando el plan de actuación a realizar, tanto con la Agencia de Ciberseguridad de Cataluña como con la Autoridad Catalana de Protección de Datos, habiéndose aplicado o están en curso, entre otras, las siguientes acciones:

- Medidas técnicas e informáticas para detener la afectación del ciberataque y erradicar la capacidad del ciberatacante.
- Análisis forense del impacto y alcance del ciberataque.
- Proceso de restauración de la información.
- Puesta en servicio de los sistemas de información para atender a la actividad hospitalaria.
- Cambio masivo de contraseñas.
- Metodologías de trabajo tanto internas como externas de contingencia, para identificar el detalle de las categorías y tipologías de datos comprometidas.

Periódicamente se irá ampliando la información anterior según se vayan teniendo avances. Asimismo, se le informa que puede dirigir cualquier consulta o duda al respecto a la siguiente dirección de correo electrónico, la cual se encuentra monitorizada por los profesionales de la Dirección de Sistemas de Información, del Área de Comunicación, de la Unidad de Atención al Usuario y por el Delegado de Protección de Datos del CAPSBE: protecciodadescapsbe@clinic.cat