

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2025

RESULTATS PER ABS

Barcelona - 04C - ABS 41

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

Salut/ Servei Català
de la Salut



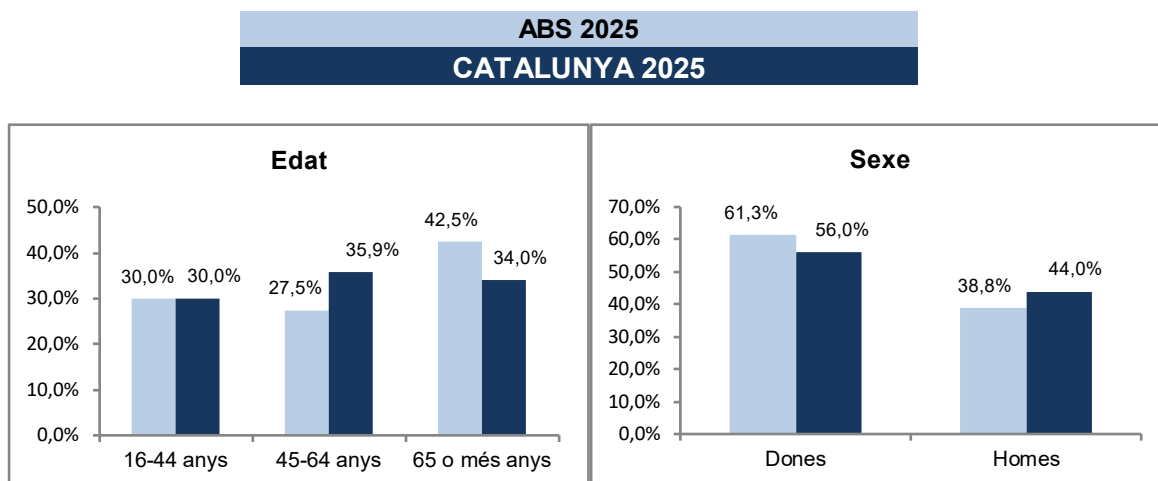
**Generalitat
de Catalunya**

A. Anàlisi per ABS

A.1. Descripció de la població enquestada

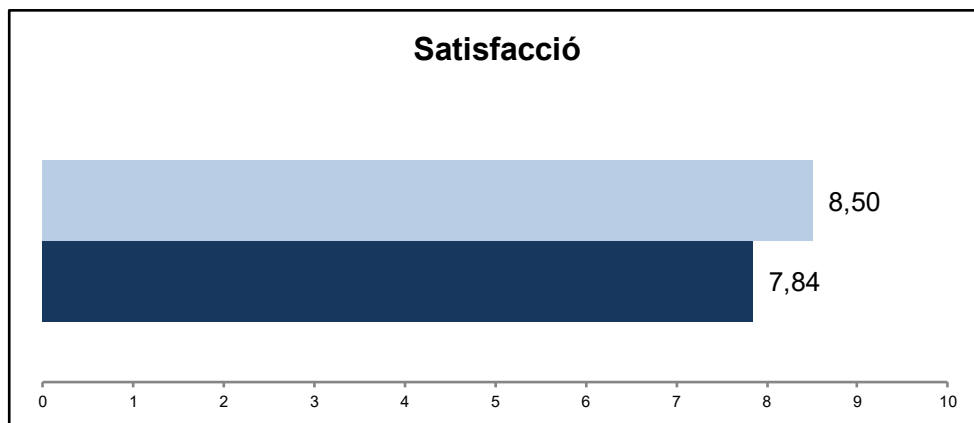
	Nombre d'enquestes
Barcelona - 04C	80
CATALUNYA 2025	30080

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

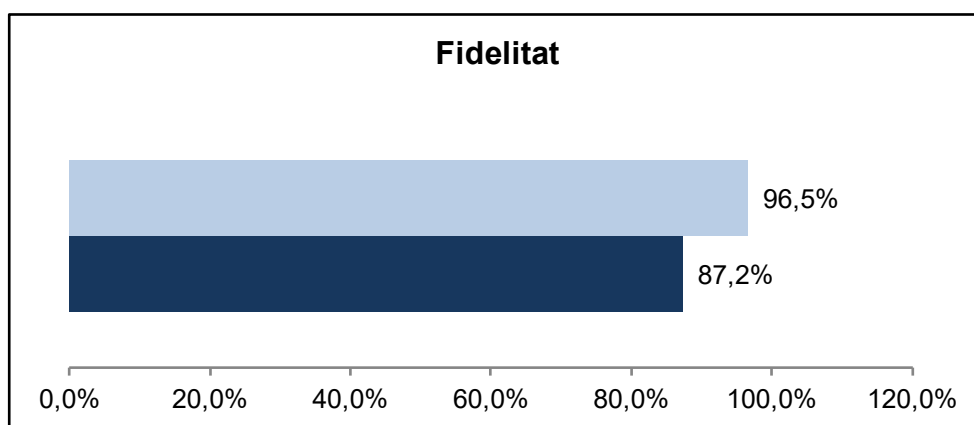


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 79 NS/NC 1	Perfecte	26,5%	22,1%	ABS 2025
	Molt bé	46,9%	34,5%	
	Bé	23,0%	26,8%	CAT 2025
	Regular	2,6%	11,0%	
	Malament	1,0%	5,7%	
	Indicador Positiu	96,4%	83,4%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 79 NS/NC 1	Perfecta	13,5%	17,1%	ABS 2025
	Molt bé	27,4%	20,7%	
	Bé	37,6%	27,0%	CAT 2025
	Regular	15,5%	20,2%	
	Malament	6,0%	15,0%	
	Indicador Positiu	78,5%	64,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 80 NS/NC 0	Perfecta	14,1%	15,4%	ABS 2025
	Molt bé	27,2%	20,2%	
	Bé	38,0%	34,4%	CAT 2025
	Regular	18,7%	21,3%	
	Malament	2,0%	8,6%	
	Indicador Positiu	79,3%	70,1%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 66 NS/NC 3 No ha anat per un problema urgent 12	Perfecta	22,3%	21,5%	ABS 2025
	Molt bé	37,9%	26,6%	
	Bé	30,8%	30,9%	CAT 2025
	Regular	6,8%	13,7%	
	Malament	2,2%	7,2%	
	Indicador Positiu	91,0%	79,1%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	69,4%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	17,1%	19,2%	
	Sovint	8,3%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	1,6%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	3,5%	2,1%	Indicador Positiu
			94,8%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 80 NS/NC 0	Sempre	79,1%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	13,9%	18,4%	
	Sovint	4,0%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	2,9%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,3%	Indicador Positiu
			97,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 77 NS/NC 3	Sempre	52,2%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	37,2%	31,9%	
	Sovint	5,3%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	3,7%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	1,7%	1,5%	Indicador Positiu
			94,7%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	28,5%	31,5%	
	Molt bé	41,4%	30,9%	
	Bé	23,2%	25,8%	
	Regular	3,4%	8,2%	
	Malament	3,5%	3,6%	
	Indicador Positiu	93,1%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	36,6%	33,8%	
	Molt bé	42,3%	30,5%	
	Bé	12,4%	23,5%	
	Regular	7,8%	8,3%	
	Malament	1,0%	3,9%	
	Indicador Positiu	91,2%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 80 NS/NC 0	Perfecta	34,0%	30,3%	
	Molt bé	40,9%	29,8%	
	Bé	17,8%	28,6%	
	Regular	5,3%	8,1%	
	Malament	1,9%	3,2%	
	Indicador Positiu	92,8%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 79 NS/NC 1	Sempre	70,1%	54,3%	
	Gairebé sempre	18,6%	23,6%	
	Sovint	6,2%	13,1%	
	Poques vegades	2,6%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	2,6%	2,8%	
	Indicador Positiu	94,8%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 80 NS/NC 0	Perfecte	58,6%	51,2%	
	Molt bé	27,8%	26,6%	
	Bé	7,3%	15,6%	
	Regular	6,2%	4,4%	
	Malament	0,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	93,8%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 76 NS/NC 1 No m'he visitat amb la infermera 3	Perfecta	39,5%	36,6%	
	Molt bé	34,2%	32,2%	
	Bé	16,9%	23,4%	
	Regular	7,3%	5,9%	
	Malament	2,1%	1,9%	
	Indicador Positiu	90,6%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 76 NS/NC 1	Perfecte	40,5%	42,3%	
	Molt bé	42,5%	33,3%	
	Bé	11,7%	19,4%	
	Regular	4,2%	3,9%	
	Malament	1,1%	1,1%	
	Indicador Positiu	94,7%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 76 NS/NC 1	Perfecte	46,2%	43,1%	
	Molt bé	34,7%	28,7%	
	Bé	11,4%	20,7%	
	Regular	6,0%	5,6%	
	Malament	1,7%	2,0%	
	Indicador Positiu	92,3%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 80 NS/NC 0 No he anat al taulell 0	Perfecte	26,5%	22,9%	
	Molt bé	40,3%	30,2%	
	Bé	23,4%	29,9%	
	Regular	8,9%	12,0%	
	Malament	1,0%	5,0%	
	Indicador Positiu	90,1%	83,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Gens	17,1%	17,0%	
	Poc	48,1%	32,4%	
	Normal	30,1%	39,9%	
	Força	2,1%	6,5%	
	Molt	2,6%	4,3%	
	Indicador Positiu	95,3%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	25,1%	23,4%	
	Molt bé	44,5%	35,2%	
	Bé	27,9%	37,0%	
	Regular	2,6%	3,8%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu	97,4%	95,5%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	49,5%	44,2%	
	Gairebé sempre	33,2%	28,6%	
	Sovint	11,6%	16,0%	
	Poques vegades	4,0%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	1,7%	2,9%	
	Indicador Positiu	94,3%	88,9%	
N 74 NS/NC 2 No ha anat a altres metges 4				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut? N 79 NS/NC 0 No han tingut cap repercussió 1	Perfectament	34,3%	28,0%	
	Molt bé	34,9%	29,6%	
	Bé	23,3%	27,4%	
	Regular	5,4%	10,4%	
	Malament	2,1%	4,6%	
	Indicador Positiu	92,5%	85,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
<p>P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	Satisfacció	8,50	7,84	
<p>P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?</p> <p>N 80 NS/NC 0</p>	<p>Sí</p> <p>No n'estic segur</p> <p>No</p>	<p>96,5%</p> <p>1,9%</p> <p>1,6%</p>	<p>87,2%</p> <p>7,6%</p> <p>5,2%</p>	

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	92,0%	96,4%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	68,1%	78,5%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,4%	79,3%	70,1%
P4 El soroll habitual?	92,9%	95,3%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	95,9%	97,4%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	91,8%	93,1%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	91,2%	91,2%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,3%	92,8%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	95,5%	94,8%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	97,1%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	93,6%	94,8%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,4%	93,8%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,4%	90,6%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	92,9%	94,7%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	88,7%	92,3%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,2%	94,7%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,4%	94,3%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	82,8%	91,0%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	88,2%	90,1%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,7%	92,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,24	8,50	7,84
P102 Continuaria venint?	91,0%	96,5%	87,2%

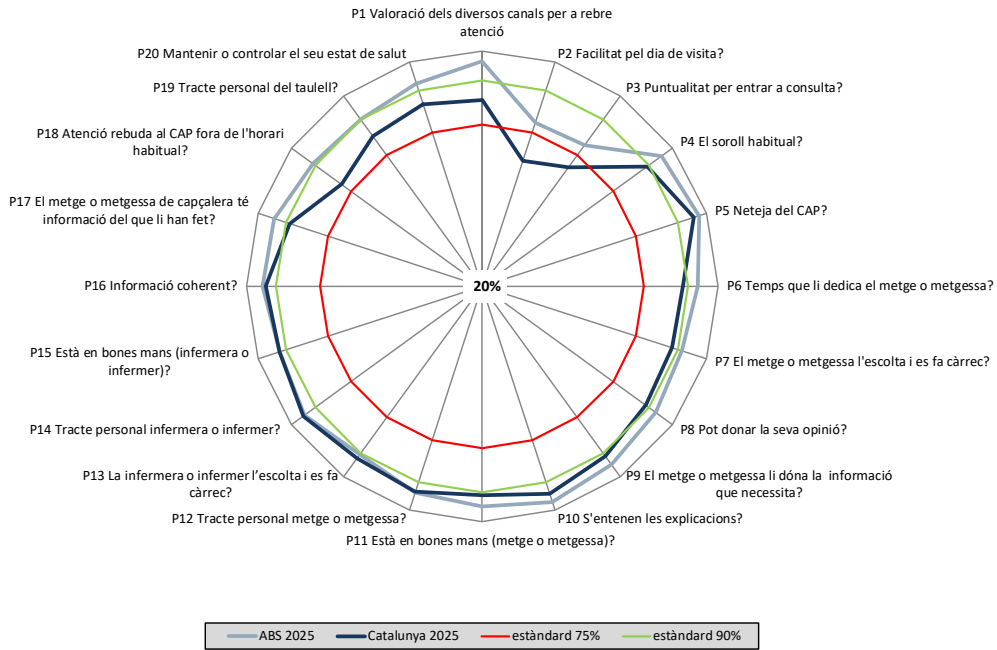
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

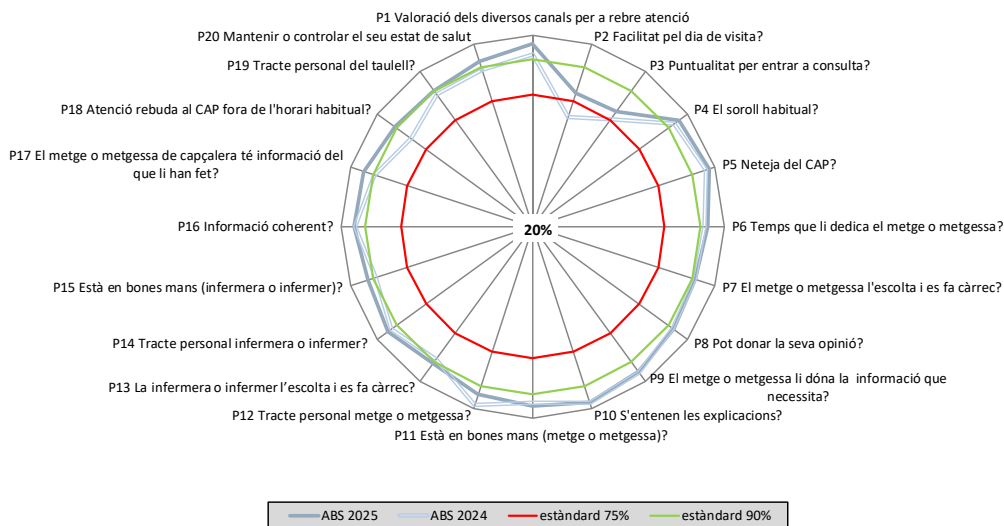
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	96,4%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	78,5%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	79,3%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	95,3%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	97,4%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
Sant Joan les Fonts			
La Roca del Vallès			
Ripollet - 2			
Ribes - Olivella			
Roquetes - Canyelles			
Barcelona - 03I			
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	93,1%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	91,2%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	92,8%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	94,8%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	97,1%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,8%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,8%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	90,6%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,7%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Lluçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,3%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	94,7%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	94,3%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	91,0%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	90,1%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	92,5%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	8,50	9,07	La Granadella
P102 Continuarà venint?	96,5%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell