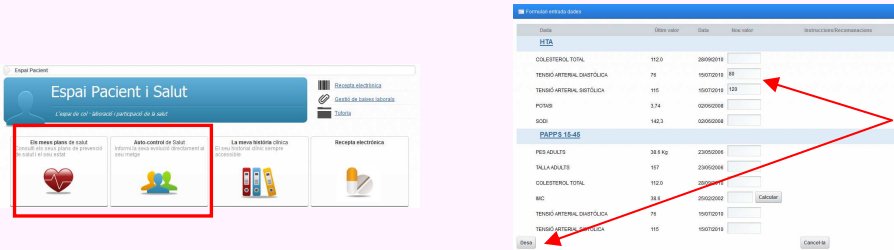


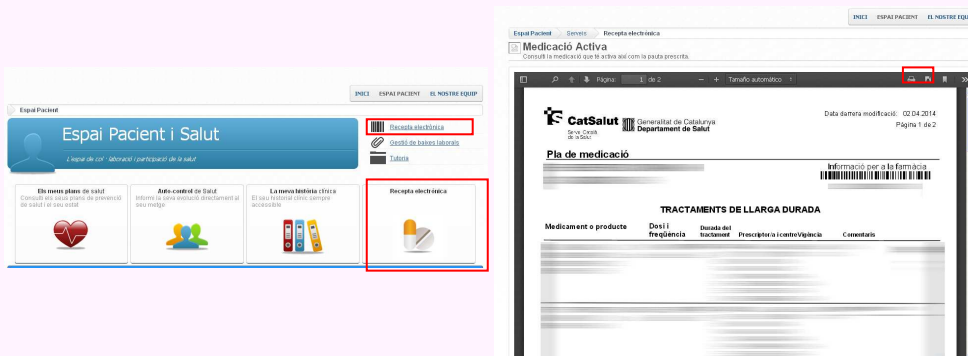
3. Consultar les vostres dades de salut.

Podeu consultar algunes de les vostres dades de salut a través de l'opció de la pantalla principal corresponent a **"Els meus plans de salut"**, així com actualitzar-les prement l'opció **"Actualitzar ara"** o a la opció **"Auto-control de salut"** introduint les noves dades i guardant el formulari.



4. Accedir al vostre Pla de Medicació.

Ho haureu de fer a través l'opció que trobareu a la part superior dreta de la pantalla **"Recepta Electrònica"** o al rectangle amb el dibuix d'unes càpsules. S'obrirà una pantalla per a que pugueu imprimir-lo. En aquest cas també és necessari que tingueu instal·lat a l'ordinador un lector de PDF (Acrobat Reader) per tal de visualitzar-lo. Per a imprimir-ho, només cal que cliqueu sobre l'icona corresponent a una impressora que hi ha a la part superior del document. Si el que voleu fer és descarregar-lo per a desar-ho a l'ordinador, cliqueu a l'icona de la fletxa.



CANAL PACIENT

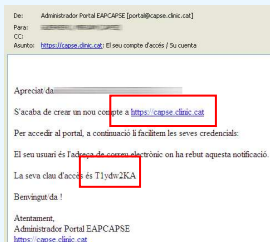
La nova eina d'intercomunicació amb el vostre CAP

CAPs Les Corts
Casanova
Comte Borrell

Connectat amb
nosaltres a través del
CANAL PACIENT

COM ENS DONEM D'ALTA AL CANAL PACIENT?

Un cop hagueu entregat el consentiment informat al departament d'Atenció al Usuari, us donaran d'alta a Canal Pacient. Rebreu un mail informant-vos de que la gestió s'ha realitzat correctament. En aquest mail us faciliten l'adreça del canal pacient i la vostra contrasenya.



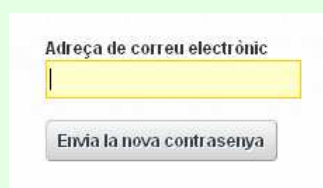
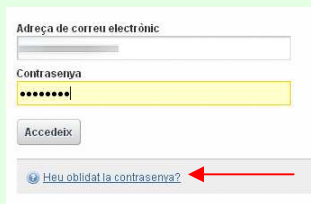
COM ACCEDIM PER PRIMER COP A CANAL PACIENT?



Podeu accedir a Canal Pacient seguint l'adreça que us indica el correu electrònic que heu rebut (<https://capse.clinic.cat>) o a través de l'accés directe que trobareu a la pàgina web del CAPSE. Per a entrar a l'aplicació haureu de posar la vostra adreça electrònica i la contrasenya que heu rebut. El primer que veureu serà el consentiment informat que heu signat al vostre centre de salut. L'heu d'acceptar per a poder accedir a l'aplicació. Un cop acceptat, el següent pas és canviar la contrasenya seguint les instruccions que us donen a pantalla.

QUÈ PASSA SI M'OBLIDO DE LA CONTRASENYA?

Si oblideu la contrasenya, a la pàgina d'entrada de Canal Pacient trobareu l'opció de demanar una altra. Us sol·licitarà la vostra adreça de correu electrònic i us enviaran la nova per mail. Si no rebeu el correu electrònic per a fer-ho, poseu-vos en contacte amb la Unitat d'Atenció al Usuari.



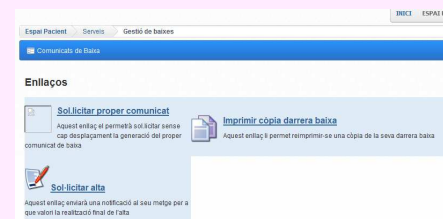
QUÈ PASSA AMB LA INFORMACIÓ DE CANAL PACIENT SI EM DONO DE BAIXA?

Si en alguna ocasió us doneu de baixa d'aquesta plataforma, tots els missatges que hagueu intercanviat amb el vostre metge de família s'esborraran automàticament. La resta de la informació pertany a la vostra Història Clínica i les dades quedaran guardades en ella.

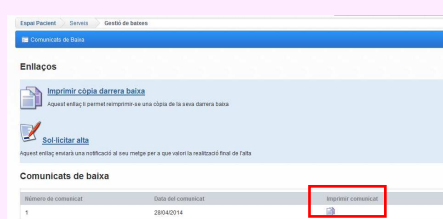
QUÈ PUC FER COM A USUARI DE CANAL PACIENT?

1. Gestió de Baixes Laborals

Per accedir a la impressió dels comunicats de baixa, cal accedir a la finestra de "Gestió de baixes laborals". Teniu tres opcions: imprimir una còpia de la darrera baixa, sol·licitar el proper comunicat o demanar l'alta.



Quan el que sol·liciteu és el proper comunicat de baixa o l'alta, rebreu un missatge electrònic informant-vos que ja el teniu disponible a Canal Pacient. Clicant a sobre d'ell, accedireu a una pantalla que permetrà imprimir-lo. És necessari tenir instal·lat un lector de PDF (Acrobat Reader).



2. Contacte amb els vostres professionals de la salut

Podeu posar-vos en contacte amb el vostre metge de família o infermera a través d'un correu electrònic o un avís de trucada.



Quan us contestin el mail, rebreu un correu electrònic avisant-vos. El tindreu disponible a la plataforma de canal pacient.