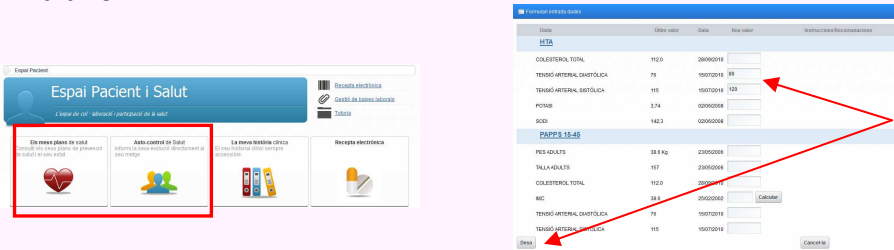


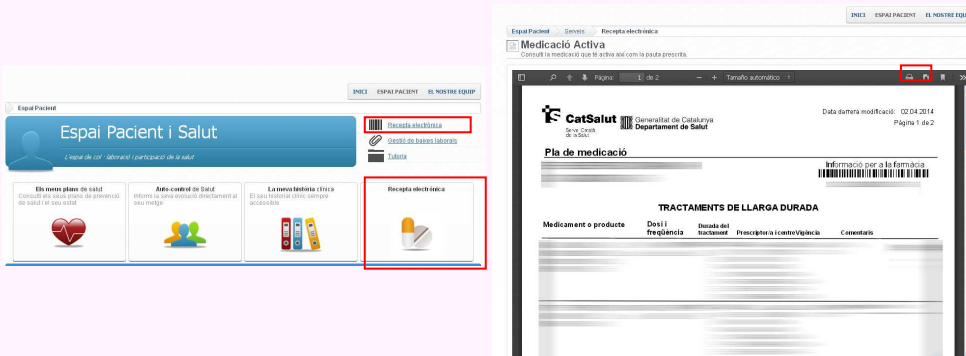
3. Consultar sus datos de salud.

Puede consultar algunos datos referentes a su salud a través de la opción de la pantalla principal correspondiente a **“Els meus plans de salut”**, así como actualizarlos mediante la opción **“Actualitzar ara”** o la opción **“Auto-control de salut”** introduciendo sus nuevos datos y guardando el formulario.



4. Acceder a su Plan de Medicación.

Lo deberá hacer a través de la opción que encontrará en la parte superior derecha de la pantalla **“Recepta Electrònica”** o en el rectángulo con el dibujo de unas cápsulas. Se abrirá una pantalla para que pueda imprimirlo. En este caso también es necesario que tenga instalado en el ordenador un lector de PDF (Acrobat Reader) para visualizarlo. Para imprimirlo, sólo ha de clicar sobre el icono correspondiente a una impresora que hay en la parte superior del documento. Si lo que quiere hacer es descargarlo para guardarlo en el ordenador, clique en el icono de la flecha.

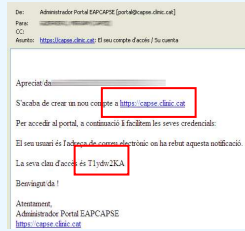


CANAL PACIENTE

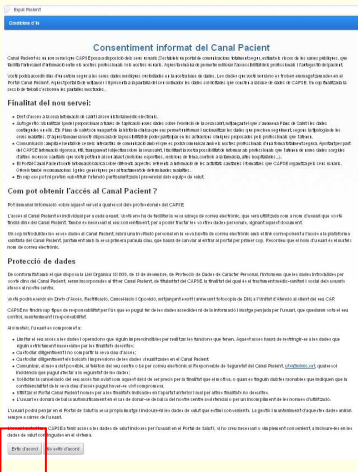
La nueva herramienta de intercomunicación con vuestro CAP

¿CÓMO NOS DAMOS DE ALTA EN CANAL PACIENTE?

Una vez haya entregado el consentimiento informado en el departamento de Atención al Usuario, le darán de alta en Canal Paciente. Recibirá un mail informándole de que la gestión se ha realizado correctamente. En este mail se facilitan la dirección del canal paciente y la contraseña.



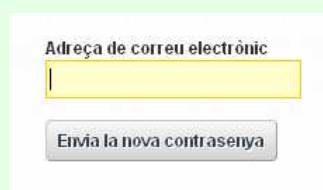
¿CÓMO ACCEDEMOS POR PRIMERA VEZ AL CANAL PACIENTE?



Puede acceder a Canal Pacient siguiendo la dirección que le indica el correo electrónico que ha recibido (<https://capse.clinic.cat>) o a través del acceso directo que encontrará en la página web del CAPSE. Para entrar en la aplicación tendrá que poner su dirección electrónica y la contraseña recibida. Lo primero que verá será el consentimiento informado que ha firmado en su centro de salud. Lo ha de aceptar para poder acceder a la aplicación. Una vez aceptado, el paso siguiente es cambiar la contraseña siguiendo las instrucciones de la pantalla.

¿QUÉ PASA SI OLVIDO LA CONTRASEÑA?

Si olvida la contraseña, en la página de entrada de Canal Paciente encontrará la opción para pedir otra. Le solicitará la dirección de correo electrónico y les enviará la nueva por mail. Si no lo recibe, pónganse en contacto con la Unidad de Atención al Usuario.



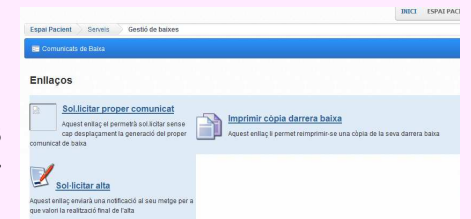
¿QUÉ PASA CON LA INFORMACIÓN DE CANAL PACIENTE SI ME DOY DE BAJA?

Si en alguna ocasión se da de baja de esta plataforma, todos los mensajes que ha intercambiado con su médico de familia se borrarán automáticamente. El resto de la información pertenece a su Historia Clínica y los datos se quedarán guardados en ella.

¿QUÉ PUEDO HACER COMO USUARIO DE CANAL PACIENTE?

1. Gestión de Bajas Laborales

Para acceder a la impresión de los comunicados de baja, ha de acceder a la ventana de **“Gestió de baixes laborals”**. Tiene tres opciones: imprimir una copia de la última baja, solicitar el próximo comunicado o el alta médica.



Quando solicite el próximo comunicado de baja o el alta, recibirá un mensaje electrónico informándole de que ya lo tiene disponible en Canal Paciente. Clicando sobre él, accederá a una pantalla que le permitirá imprimir. Es necesario tener instalado un lector de PDF (Acrobat Reader).



2. Contacto con sus profesionales de la salud

Puede ponerse en contacto con su médico de familia o enfermera a través de un correo electrónico o un aviso de llamada.



Quando le contesten el mail, recibirá un correo electrónico avisándolo. Lo tendrán disponible en la plataforma de canal paciente.