

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA  
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

**2025**

**RESULTATS PER ABS**

**Barcelona - 02C - ABS 23**

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**

**Salut/** Servei Català  
de la Salut



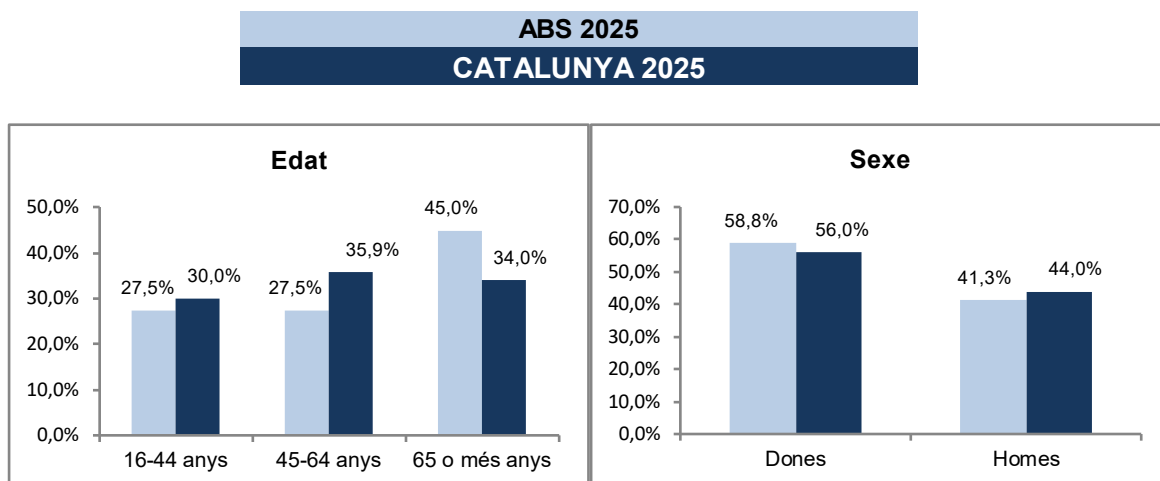
**Generalitat  
de Catalunya**

## A. Anàlisi per ABS

### A.1. Descripció de la població enquestada

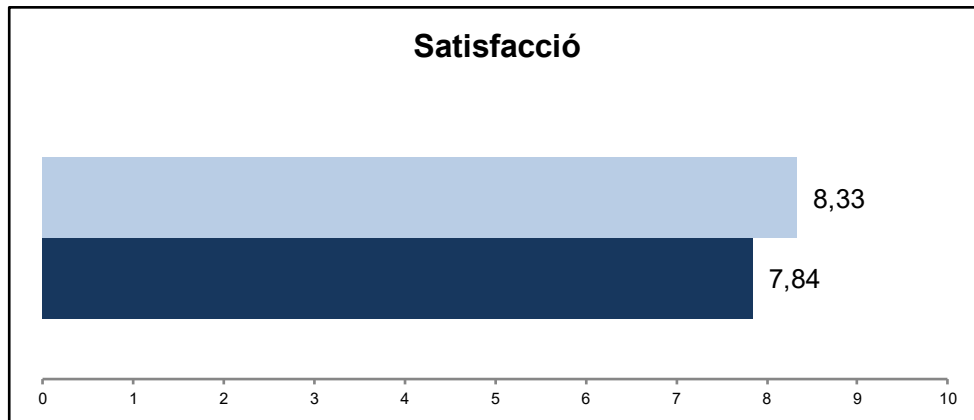
	Nombre d'enquestes
Barcelona - 02C	80
<b>CATALUNYA 2025</b>	<b>30080</b>

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

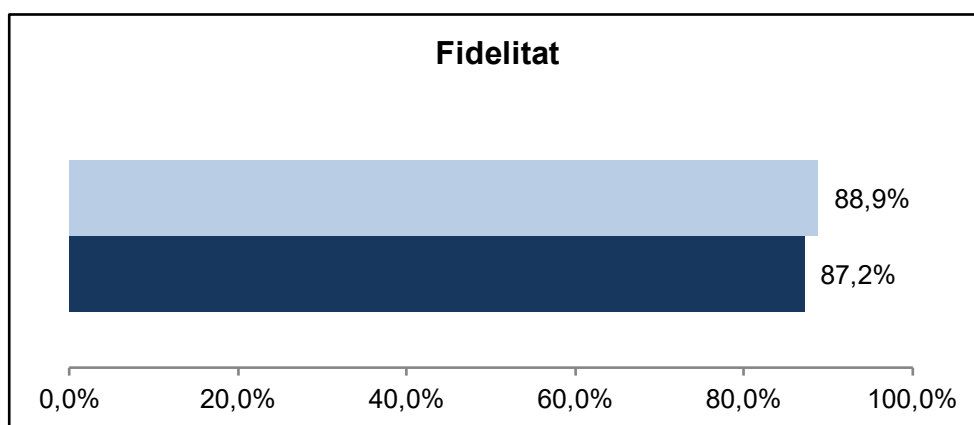


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP**



**P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: accessibilitat**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	14,7%	22,1%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	47,1%	34,5%	
	Bé	27,3%	26,8%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	8,9%	11,0%	
	Malament	2,0%	5,7%	
	Indicador Positiu		<b>89,1%</b>	<b>83,4%</b>
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	12,4%	17,1%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	24,6%	20,7%	
	Bé	28,9%	27,0%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	23,9%	20,2%	
	Malament	10,2%	15,0%	
	Indicador Positiu		<b>65,9%</b>	<b>64,8%</b>
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?  N 79 NS/NC 1	Perfecta	6,2%	15,4%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	25,5%	20,2%	
	Bé	38,1%	34,4%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	22,9%	21,3%	
	Malament	7,3%	8,6%	
	Indicador Positiu		<b>69,8%</b>	<b>70,1%</b>
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?  N 65 NS/NC 6 No ha anat per un problema urgent 9	Perfecta	19,6%	21,5%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	35,3%	26,6%	
	Bé	25,7%	30,9%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	15,8%	13,7%	
	Malament	3,6%	7,2%	
	Indicador Positiu		<b>80,6%</b>	<b>79,1%</b>

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?  N 80 NS/NC 0	Sempre	56,8%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	21,5%	19,2%	
	Sovint	12,7%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	8,0%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	1,0%	2,1%	
	Indicador Positiu		91,0%	91,4%
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?  N 80 NS/NC 0	Sempre	63,7%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	20,9%	18,4%	
	Sovint	10,1%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	4,2%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	1,2%	1,3%	
	Indicador Positiu		94,7%	94,3%
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?  N 79 NS/NC 1	Sempre	46,6%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	30,4%	31,9%	
	Sovint	18,1%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	4,8%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,5%	
	Indicador Positiu		95,2%	93,5%

**B. Resultats per àmbit: tracte i professionals**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	28,4%	31,5%	
	Molt bé	29,7%	30,9%	
	Bé	23,7%	25,8%	
	Regular	12,6%	8,2%	
	Malament	5,6%	3,6%	
	Indicador Positiu	81,8%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	38,3%	33,8%	
	Molt bé	28,9%	30,5%	
	Bé	22,5%	23,5%	
	Regular	8,7%	8,3%	
	Malament	1,6%	3,9%	
	Indicador Positiu	89,7%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	33,4%	30,3%	
	Molt bé	28,0%	29,8%	
	Bé	28,3%	28,6%	
	Regular	6,9%	8,1%	
	Malament	3,4%	3,2%	
	Indicador Positiu	89,7%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?  N 79 NS/NC 1	Sempre	61,1%	54,3%	
	Gairebé sempre	20,9%	23,6%	
	Sovint	12,1%	13,1%	
	Poques vegades	4,9%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	1,0%	2,8%	
	Indicador Positiu	94,1%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	50,6%	51,2%	
	Molt bé	29,0%	26,6%	
	Bé	13,0%	15,6%	
	Regular	7,3%	4,4%	
	Malament	0,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	92,7%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?  N 75 NS/NC 0 No m'he visitat amb la infermera 5	Perfecta	40,1%	36,6%	
	Molt bé	32,4%	32,2%	
	Bé	25,1%	23,4%	
	Regular	2,3%	5,9%	
	Malament	0,0%	1,9%	
	Indicador Positiu	97,7%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera?  N 75 NS/NC 0	Perfecte	43,5%	42,3%	
	Molt bé	33,2%	33,3%	
	Bé	22,0%	19,4%	
	Regular	1,2%	3,9%	
	Malament	0,0%	1,1%	
	Indicador Positiu	98,8%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?  N 74 NS/NC 1	Perfecte	44,9%	43,1%	
	Molt bé	32,2%	28,7%	
	Bé	20,1%	20,7%	
	Regular	2,0%	5,6%	
	Malament	0,9%	2,0%	
	Indicador Positiu	97,2%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu?  N 79 NS/NC 1 No he anat al taulell 1	Perfecte	17,5%	22,9%	
	Molt bé	30,7%	30,2%	
	Bé	38,7%	29,9%	
	Regular	11,2%	12,0%	
	Malament	2,0%	5,0%	
	Indicador Positiu	86,8%	83,0%	

**B. Resultats per àmbit: confort i espais**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.  N 79 NS/NC 0 No he anat al CAP 1	Gens	31,2%	17,0%	
	Poc	37,5%	32,4%	
	Normal	27,2%	39,9%	
	Força	1,8%	6,5%	
	Molt	2,3%	4,3%	
	Indicador Positiu	95,9%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?  N 79 NS/NC 0 No he anat al CAP 1	Perfecta	23,4%	23,4%	
	Molt bé	45,9%	35,2%	
	Bé	29,0%	37,0%	
	Regular	1,6%	3,8%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu	98,4%	95,5%	

**B. Resultats per àmbit: coordinació**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	49,6%	44,2%	
	Gairebé sempre	20,3%	28,6%	
	Sovint	14,8%	16,0%	
	Poques vegades	14,3%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	1,1%	2,9%	
	Indicador Positiu	84,7%	88,9%	
N 73 NS/NC 2 No ha anat a altres metges 6				

**B. Resultats per àmbit: altres**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	25,3%	28,0%	
	Molt bé	36,5%	29,6%	
	Bé	23,4%	27,4%	
	Regular	9,9%	10,4%	
	Malament	4,9%	4,6%	
Indicador Positiu		<b>85,2%</b>	<b>85,0%</b>	
N 79 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 0				

**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	8,33	7,84	
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	88,9%	87,2%	
	No n'estic segur	8,0%	7,6%	
	No	3,1%	5,2%	
N 80 NS/NC 0				

### C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	89,8%	<b>89,1%</b>	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	72,8%	<b>65,9%</b>	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	71,8%	<b>69,8%</b>	70,1%
P4 El soroll habitual?	92,3%	<b>95,9%</b>	89,3%
P5 Neteja del CAP?	97,6%	<b>98,4%</b>	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	93,0%	<b>81,8%</b>	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,8%	<b>89,7%</b>	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	97,4%	<b>89,7%</b>	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	98,1%	<b>91,0%</b>	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	100,0%	<b>94,7%</b>	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	97,2%	<b>94,1%</b>	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	97,4%	<b>92,7%</b>	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	98,0%	<b>97,7%</b>	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,2%	<b>98,8%</b>	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,4%	<b>97,2%</b>	92,4%
P16 Informació coherent?	97,3%	<b>95,2%</b>	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	91,7%	<b>84,7%</b>	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	90,6%	<b>80,6%</b>	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	86,0%	<b>86,8%</b>	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	91,6%	<b>85,2%</b>	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,30	<b>8,33</b>	7,84
P102 Continuaria venint?	94,5%	<b>88,9%</b>	87,2%

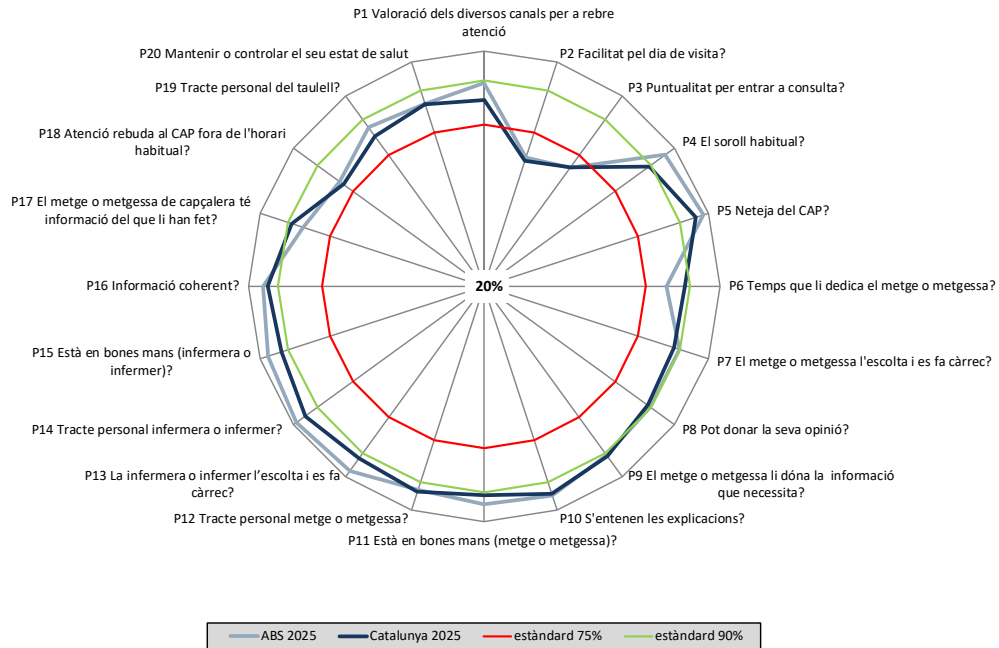
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

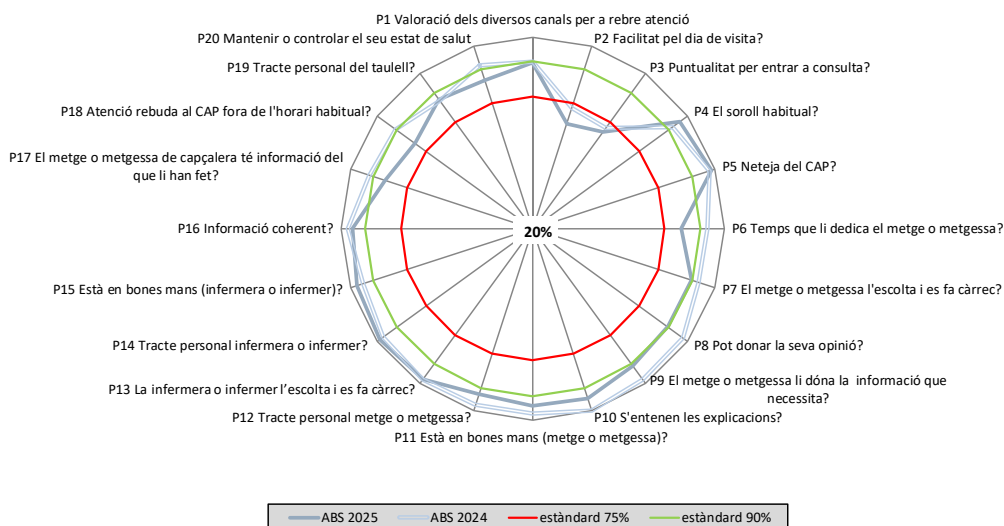
## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



### D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



## E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	89,1%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	65,9%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	69,8%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	95,9%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	98,4%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
Sant Joan les Fonts			
La Roca del Vallès			
Ripollet - 2			
Ribes - Olivella			
Roquetes - Canyelles			
Barcelona - 03I			
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	81,8%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	89,7%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	89,7%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,0%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	94,7%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,1%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,7%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	97,7%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	98,8%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Lluçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	97,2%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	95,2%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	84,7%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	80,6%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	86,8%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,2%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	8,33	9,07	La Granadella
P102 Continuarà venint?	88,9%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell