

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA  
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

**2025**

**RESULTATS PER ABS**

**Barcelona - 02E - ABS 25**

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**

**Salut/** Servei Català  
de la Salut



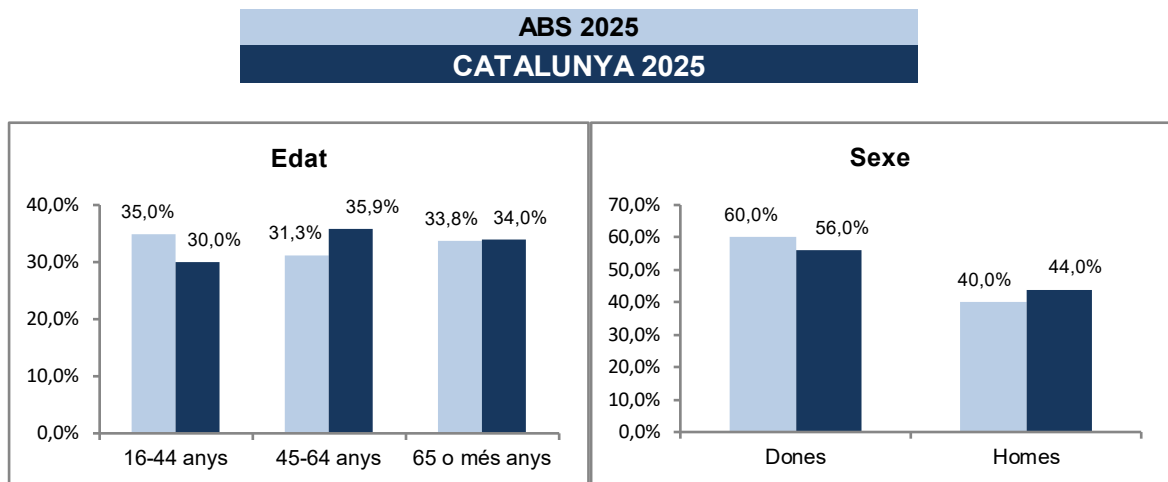
**Generalitat  
de Catalunya**

## A. Anàlisi per ABS

### A.1. Descripció de la població enquestada

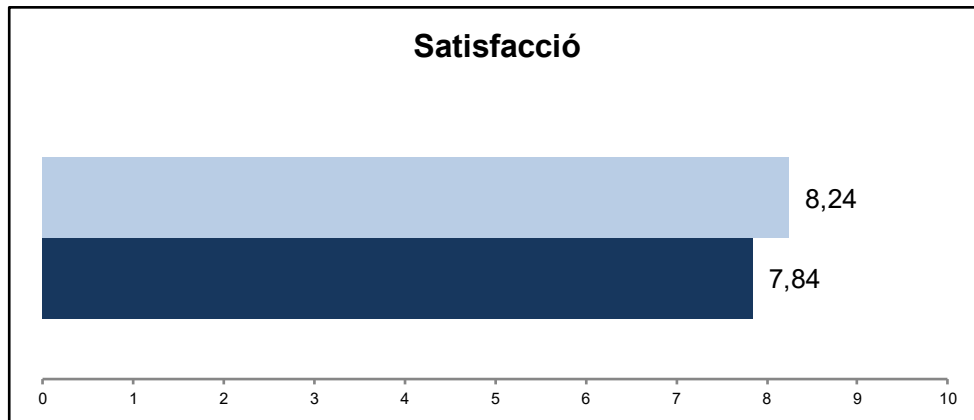
	Nombre d'enquestes
Barcelona - 02E	80
<b>CATALUNYA 2025</b>	<b>30080</b>

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

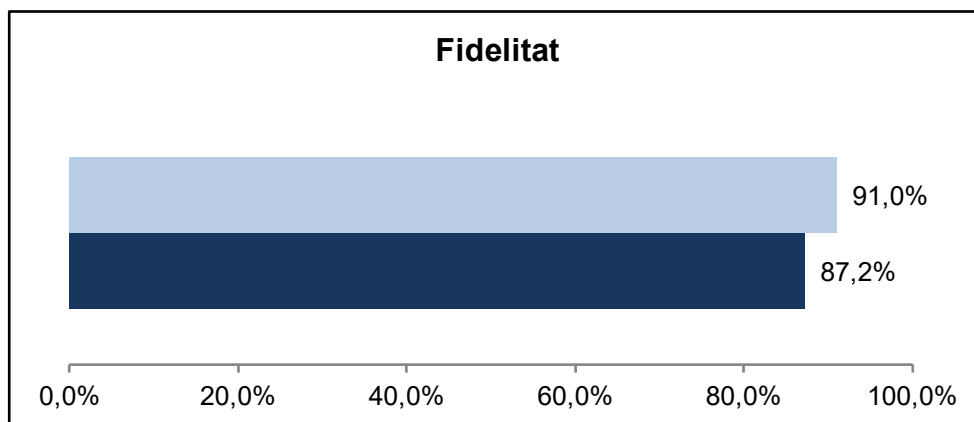


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP**



**P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: accessibilitat**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?  N 79 NS/NC 1	Perfecte	31,8%	22,1%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	33,2%	34,5%	
	Bé	19,8%	26,8%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	8,9%	11,0%	
	Malament	6,4%	5,7%	
	Indicador Positiu		<b>84,7%</b>	<b>83,4%</b>
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	17,9%	17,1%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	24,6%	20,7%	
	Bé	30,0%	27,0%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	17,6%	20,2%	
	Malament	9,9%	15,0%	
	Indicador Positiu		<b>72,5%</b>	<b>64,8%</b>
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	20,7%	15,4%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	21,0%	20,2%	
	Bé	35,3%	34,4%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	14,4%	21,3%	
	Malament	8,6%	8,6%	
	Indicador Positiu		<b>77,0%</b>	<b>70,1%</b>
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?  N 64 NS/NC 5 No ha anat per un problema urgent 12	Perfecta	35,1%	21,5%	<b>ABS 2025</b> 
	Molt bé	26,6%	26,6%	
	Bé	21,8%	30,9%	<b>CAT 2025</b> 
	Regular	8,7%	13,7%	
	Malament	7,9%	7,2%	
	Indicador Positiu		<b>83,4%</b>	<b>79,1%</b>

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?  N 79 NS/NC 1	Sempre	59,1%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	19,6%	19,2%	
	Sovint	10,2%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	9,9%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	2,1%	Indicador Positiu
			88,9%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?  N 80 NS/NC 0	Sempre	69,1%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	17,2%	18,4%	
	Sovint	8,7%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	3,7%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	1,3%	Indicador Positiu
			95,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?  N 75 NS/NC 5	Sempre	49,7%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	29,2%	31,9%	
	Sovint	15,9%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	3,8%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	1,5%	Indicador Positiu
			94,9%	

**B. Resultats per àmbit: tracte i professionals**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	29,9%	31,5%	
	Molt bé	38,1%	30,9%	
	Bé	17,4%	25,8%	
	Regular	9,6%	8,2%	
	Malament	5,0%	3,6%	
	Indicador Positiu	85,5%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	43,9%	33,8%	
	Molt bé	30,4%	30,5%	
	Bé	14,6%	23,5%	
	Regular	7,5%	8,3%	
	Malament	3,6%	3,9%	
	Indicador Positiu	88,8%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	37,6%	30,3%	
	Molt bé	36,9%	29,8%	
	Bé	13,3%	28,6%	
	Regular	11,0%	8,1%	
	Malament	1,3%	3,2%	
	Indicador Positiu	87,8%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?  N 80 NS/NC 0	Sempre	60,5%	54,3%	
	Gairebé sempre	18,6%	23,6%	
	Sovint	11,1%	13,1%	
	Poques vegades	7,3%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	2,6%	2,8%	
	Indicador Positiu	90,1%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	61,5%	51,2%	
	Molt bé	24,1%	26,6%	
	Bé	6,8%	15,6%	
	Regular	5,2%	4,4%	
	Malament	2,4%	2,2%	
	Indicador Positiu	92,4%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?  N 76 NS/NC 3 No m'he visitat amb la infermera 1	Perfecta	37,5%	36,6%	
	Molt bé	35,6%	32,2%	
	Bé	13,0%	23,4%	
	Regular	8,9%	5,9%	
	Malament	5,1%	1,9%	
	Indicador Positiu	86,0%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera?  N 75 NS/NC 4	Perfecte	45,2%	42,3%	
	Molt bé	31,2%	33,3%	
	Bé	12,3%	19,4%	
	Regular	8,6%	3,9%	
	Malament	2,7%	1,1%	
	Indicador Positiu	88,7%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?  N 75 NS/NC 5	Perfecte	51,5%	43,1%	
	Molt bé	22,4%	28,7%	
	Bé	11,8%	20,7%	
	Regular	11,6%	5,6%	
	Malament	2,8%	2,0%	
	Indicador Positiu	85,6%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu?  N 80 NS/NC 0 No he anat al taulell 0	Perfecte	23,1%	22,9%	
	Molt bé	36,1%	30,2%	
	Bé	26,9%	29,9%	
	Regular	10,1%	12,0%	
	Malament	3,8%	5,0%	
	Indicador Positiu	86,1%	83,0%	

**B. Resultats per àmbit: confort i espais**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.  N 78 NS/NC 2 No he anat al CAP 0	Gens	21,2%	17,0%	
	Poc	36,5%	32,4%	
	Normal	38,6%	39,9%	
	Força	2,4%	6,5%	
	Molt	1,3%	4,3%	
	Indicador Positiu	96,3%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?  N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	22,6%	23,4%	
	Molt bé	48,2%	35,2%	
	Bé	23,5%	37,0%	
	Regular	4,4%	3,8%	
	Malament	1,3%	0,7%	
	Indicador Positiu	94,3%	95,5%	

**B. Resultats per àmbit: coordinació**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	44,9%	44,2%	<b>ABS 2025</b>
	Gairebé sempre	25,8%	28,6%	
	Sovint	18,7%	16,0%	<b>CAT 2025</b>
	Poques vegades	6,5%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	4,0%	2,9%	
	Indicador	89,5%	88,9%	
N 70 NS/NC 6	Positiu			
No ha anat a altres metges 4				

**B. Resultats per àmbit: altres**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	29,9%	28,0%	
	Molt bé	36,0%	29,6%	
	Bé	19,5%	27,4%	
	Regular	9,3%	10,4%	
	Malament	5,3%	4,6%	
Indicador Positiu		85,4%	85,0%	
N 76 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 3				

**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	8,24	7,84	
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	91,0%	87,2%	
	No n'estic segur	7,7%	7,6%	
	No	1,3%	5,2%	
N 78 NS/NC 2				

### C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	85,1%	<b>84,7%</b>	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	75,1%	<b>72,5%</b>	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,4%	<b>77,0%</b>	70,1%
P4 El soroll habitual?	93,4%	<b>96,3%</b>	89,3%
P5 Neteja del CAP?	99,2%	<b>94,3%</b>	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	90,1%	<b>85,5%</b>	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,7%	<b>88,8%</b>	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,4%	<b>87,8%</b>	88,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	95,4%	<b>88,9%</b>	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	97,3%	<b>95,1%</b>	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,3%	<b>90,1%</b>	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	96,2%	<b>92,4%</b>	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	94,8%	<b>86,0%</b>	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,5%	<b>88,7%</b>	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	95,9%	<b>85,6%</b>	92,4%
P16 Informació coherent?	96,3%	<b>94,9%</b>	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	92,7%	<b>89,5%</b>	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,0%	<b>83,4%</b>	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	88,2%	<b>86,1%</b>	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	90,1%	<b>85,4%</b>	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	<b>8,24</b>	7,84
P102 Continuaria venint?	92,3%	<b>91,0%</b>	87,2%

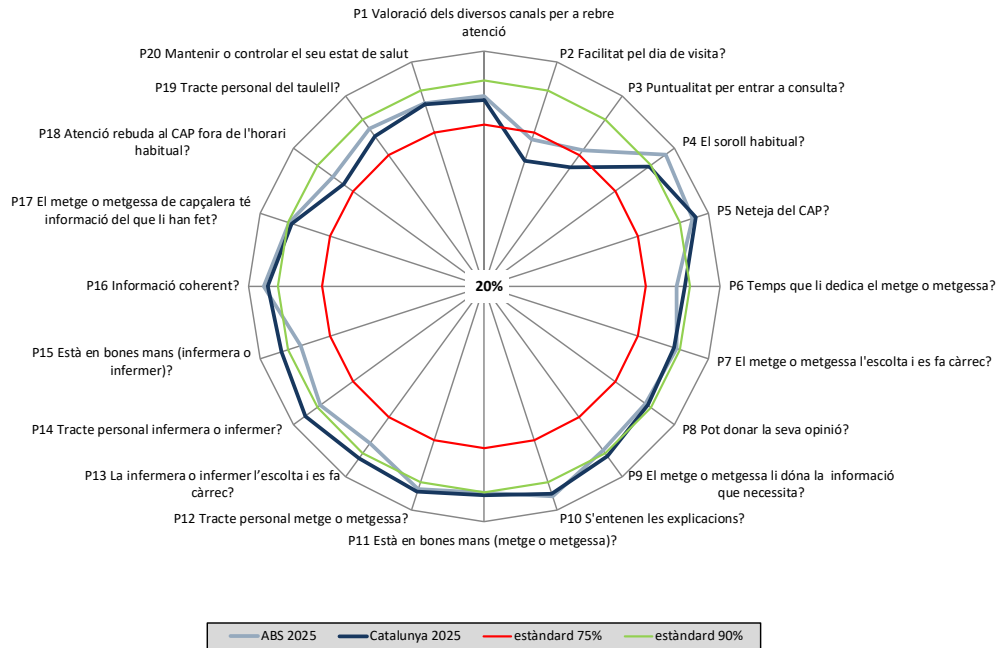
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

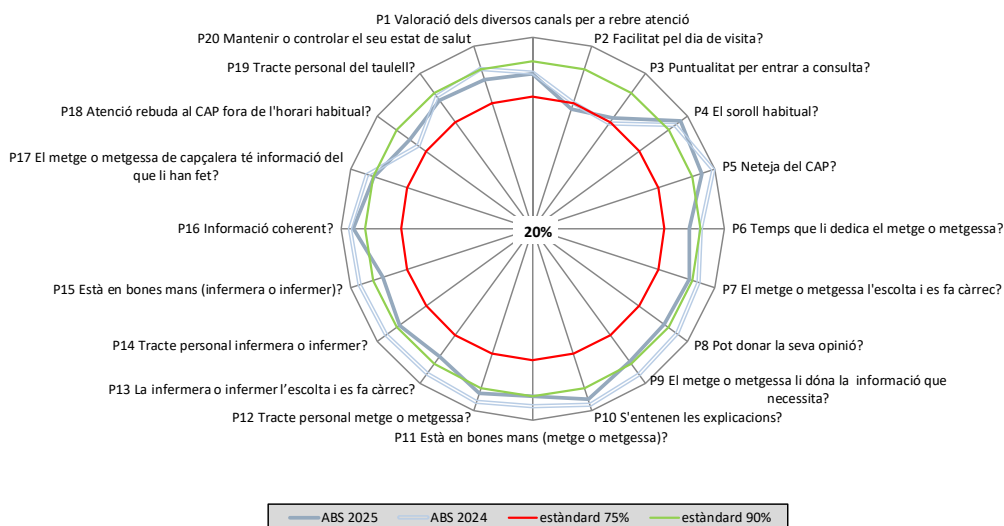
## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



### D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



## E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	84,7%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	72,5%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	77,0%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	96,3%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	94,3%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
Sant Joan les Fonts			
La Roca del Vallès			
Ripollet - 2			
Ribes - Olivella			
Roquetes - Canyelles			
Barcelona - 03I			
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	85,5%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	88,8%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	87,8%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	88,9%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	95,1%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,1%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,4%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	86,0%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	88,7%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Lluçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	85,6%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	94,9%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,5%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	83,4%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	86,1%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,4%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	8,24	9,07	La Granadella
P102 Continuarà venint?	91,0%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell